

Kwaliteit van de zorg

Ik heb vaak het idee dat de kwaliteit van de zorg niet eens bepaald wordt door de intrinsieke kwaliteit. De gezondheidszorg is in Nederland van een hoge kwaliteit. Maar vaak voelt het anders. En dit komt denk ik door ongrijpbare factoren als communicatie, tijdsdruk, organisatie of juist het gebrek daaraan, financiën, verzekeraars etcetera.

Als ik de verhalen om me heen hoor voelt men zich als patiënt vaak 'aan de goden' overgeleverd. Want wat kun je nu helemaal doen tegen de machtige artsen. Ik denk dat je veel kunt doen. Je hebt het niet in de hand om van een botte arts die onder tijdsdruk staat een heel open en aardig communicatief persoon te maken. Dat gaat je niet lukken.

Maar we zijn en blijven wel verantwoordelijk voor ons eigen lijf. Dus wat we wel kunnen en moeten doen, is doorvragen als we iets niet begrijpen. Een extra consult aanvragen om het nog een keer uit te leggen. Aan de arts vertellen waarom je bijvoorbeeld je medicijnen niet slikt of wilt slikken. Wat je klachten zijn. Wat je van de arts vraagt.

Maar op een of andere manier veranderen veel patiënten in iemand die alleen maar ja en amen zegt als je voor een witte jas zit. En als je eraan denkt om wat vragen op te schrijven, stel je daar de helft van. Gek toch. Voorbereiden is de truc. Ga van tevoren zitten en denk na wat je van de arts (of welke andere organisatie dan ook) wilt weten, vragen of vertellen en zet het op papier. Vertel eerlijk dat er veel gebeurt en dat je bang bent iets te vergeten en dat je daarom alles op papier hebt gezet. Kort en krachtig. Chronologisch wat er gebeurd is. Dat is zeker bij een ziekte als sarcoïdose lastig, want vaak heb je niet één enkele klacht.

Enkele tips:

- Houd het kort en krachtig. Ga uit van de medische basiskennis van je gesprekspartner en leg niet alles uit.
- Besteed een aparte kop aan de gevolgen van je ziekte voor je dagelijks leven zodat je niet bij ieder symptoom de gevolgen hoeft te beschrijven.
- Laat geen klachten weg, geef een zo volledig mogelijk beeld.

Je zult zien dat je hier positieve reacties op krijgt.

Lenneke Vente is 40 jaar en woont met haar man, zoon Noud (5) en dochter Cato (1) in Amsterdam. Zij heeft sinds juni 2006 sarcoïdose.



*We zijn en blijven wel
verantwoordelijk voor
ons eigen lijf*